

Offene Termine mit der C.M.B.S. Managementberatung im 2. Halbjahr 2011

| DATUM | TITEL / ORT (ZEIT) | BESCHREIBUNG |
|-----------------------|---|--|
| 17./18.08.2011 | Qualitätsmanagement im Call Center Frankfurt | Seminar für die profiTel-Akademie: Qualitätsmanagement im Call Center www.profitel.de |
| 01./02.09.2011 | Eigenorganisation, Präsentation, Moderation für Team Manager im Call Center; Hamburg | Seminar für die profiTel-Akademie: Seminarreihe Team Manager im Call Center – Modul 5 www.profitel.de |
| 12./13.09.2011 | Effizienz und Gelassenheit, Hamburg | Seminar für die profiTel-Akademie: Eigenorganisation und Selbstmanagement www.profitel.de |
| 28./29.09.2011 | Contact Center Trends, Frankfurt (Commerzbank Arena)) | Kundendialog der Zukunft www.contact-center-trends.de |
| 30.09.2011 | Call Center Outsourcing | Webinar zum richtigen Call Center Outsourcing www.call-center-news.de |
| 13.10.2011 | Call Center Convention Wien | “Exceptional Business Cases: Thinking and acting outside the box – developing and applying new Business Models” |
| 20./21.10.2011 | Prozesse im CRM und Call Center Frankfurt | Seminar für die profiTel-Akademie: Prozesse im CRM und Call Center www.profitel.de |
| 08./09.11.2011 | StrategieTage CRM & Call Center 2011, Schloss Bensberg | Herausforderungen für den Kundendialog |
| 15./16.11.2011 | CCV-Herbsttagung und Call Center Science, Berlin | Themenfokus: Die digitale Gesellschaft |
| 17./18.11.2011 | Beschwerden und Reklamationen kundenorientiert messen, Frankfurt | Seminar für die profiTel-Akademie: Erfolgreiches Beschwerdemanagement im Callcenter www.profitel.de |
| 22./23.11.2011 | Qualitätsmanagement im Call Center Dortmund | Seminar für die profiTel-Akademie: Qualitätsmanagement im Call Center www.profitel.de |
| 25.11.2011 | Leadership Dialog, München-Neubiberg | Impulse für nachhaltige und zukunftsorientierte Führungskonzepte, Universität der Bundeswehr |