

Personalentwicklung

C.M.B.S.
Communication Management Business Solutions

Roggensteiner Strasse 23 F
D-82140 Olching bei München

Telefon: +49 8142 / 449 759
Fax: +49 8142 / 449 760

e-mail: contact.us@cmbs.de
Web: www.cmbs.de

Inhaltsverzeichnis Personalentwicklung:

.....auf ein Wort.....

Leistungsübersicht: Personalentwicklung

- ⇒ Coaching
- ⇒ Führungskräfteentwicklung
- ⇒ Nachwuchsförderprogramme
- ⇒ Teambildung und –entwicklung
- ⇒ Weiterbildungskonzept
- ⇒ Training
- ⇒ Rekrutierungsmanagement
- ⇒ Change Management



.....auf ein Wort.....

Der eine wartet, dass die Zeit sich wandelt,
der andere packt sie kräftig an - und handelt!

Dante Alighieri

Die C.M.B.S.

Communication Management und Business Solutions

Kommunikation stellt das zentrale Element der Führung und Entwicklung von Personen und Organisationen dar. Zielgerichtet und kompetent eingesetzt gewährleistet sie Fortschritt in der kontinuierlichen Entwicklung von Mitarbeitern, Kunden, Partnern und Organisationen. Die individuelle Gestaltung bildet ein wesentliches Unterscheidungskriterium am Markt bei austauschbaren Produkten.



Höchste Flexibilität prägt als weiteres wesentliches Merkmal unsere heutige Welt.

Wir begegnen diesen Anforderungen mit modular aufgebauten Lösungsbausteinen und Dienstleistungsangeboten. So können wir Sie sehr individuell, praxisnah und flexibel an Ihren Baustellen unterstützen. Das Team der **C.M.B.S.** begleitet Sie, den Auftraggeber, –je nach Wunsch- von der Ideenfindung, über Konzeptionierung und Umsetzung bis hin zur Erfolgsmessung. Das

Bausteinprinzip ermöglicht es Ihnen zeitnah Basisbestandteile einzusetzen und entsprechend Ihrer Ressourcen die nächsten Schritte zu dem für Sie besten Zeitpunkt anzugehen, ohne dass Sie wieder bei Null beginnen müssen.

Seit 2002 berät die **C.M.B.S.** Unternehmen verschiedener Branchen in den Bereichen Personalentwicklung und Organisationsentwicklung mit diversen Schwerpunkten wie Kommunikation, Qualitäts-, Projekt- oder Prozessmanagement und vielen Themen mehr.

Dabei ist der oberste Grundsatz der **C.M.B.S.**,

- ⇒ ein Auftrag gilt erst dann als abgeschlossen, wenn der Auftraggeber das Veränderte alleine managen kann und zufrieden ist.

Auf unseren Internetseiten erfahren Sie Näheres zu unserem Serviceangebot. Natürlich gibt ein persönliches Gespräch sehr viel mehr Einblick, doch vielleicht können Sie auch so schon vorab herausfinden, ob Ihnen unser Angebot und unsere Vorgehensweise zusagen.

Personalentwicklung (PE)

Das eigentlich innovative Kapital eines Unternehmens sind die Mitarbeiter!

- ⇒ Richtige Mitarbeiter
- ⇒ Maximale Motivation sicherstellen
- ⇒ Richtige Entwicklungsmaßnahmen....

Wir helfen Ihnen, das Mitarbeiterpotential für Ihr Unternehmen effektiv zu nutzen.



Unser Leistungsangebot im Bereich Personalentwicklung

wird zu den untenstehenden Themen auf den nachfolgenden Seiten etwas detaillierter dargestellt:

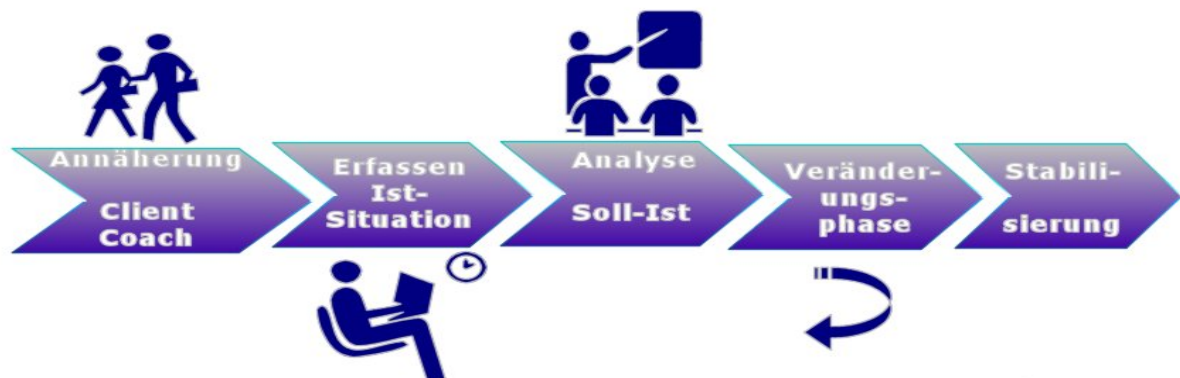


- ⇒ Coaching
- ⇒ Führungskräfteentwicklung
- ⇒ Nachwuchsförderprogramme
- ⇒ Teambildung und –entwicklung
- ⇒ Weiterbildungskonzept
- ⇒ Training
- ⇒ Rekrutierungsmanagement
- ⇒ Change Management

Coaching

Die meisten Menschen besitzen mehr Ressourcen, als sie nutzen. Die Gründe dafür sind vielfältig und von Person zu Person unterschiedlich.

Coaching hinterfragt eingefahrene Verhaltensmuster, macht Ursachen bewusst und setzt so positive Energien frei. Es ist ein interaktiver Beratungs- und Begleitprozess.



- ⇒ Freiwilligkeit, Vertrauen und Veränderungsbereitschaft sind hier elementare Bestandteile.
- ⇒ Eindeutige, klar messbare Spielregeln und Erfolgsfaktoren müssen definiert werden.
- ⇒ Ein realistischer Zeithorizont für die Veränderungsphase muss festgelegt werden.

Ihr Nutzen:

Die Trainer von C.M.B.S. haben - vor ihrer Ausbildung zum Coach - eine mehrjährige Karriere in verschiedenen Managementverwendungen durchlaufen. Gemeinsam mit dem zu Coachenden erarbeiten sie individuelle Lösungswege.

Ein Coach kann für Sie nur wertvoll sein, wenn er sich auch selbst immer wieder auf den Prüfstand stellt. Wir achten darauf, dass unsere Trainer regelmäßig an Weiterbildungen teilnehmen.

Leistungen in der Vorbereitungsphase

- ⇒ Annäherung Klient – Coach: Welcher Coach ist geeignet? Bei wem stimmt die Chemie?

Leistungen in der Durchführungsphase

- ⇒ Erfassen und Analyse der Ist-Situation
- ⇒ Definition eines Soll-Zustandes
- ⇒ Konzipieren der Veränderungsphase (Zeitraum, Beurteiler, Zieldefinition, Umsetzungsmaßnahmen)

Leistungen in der Nachbereitungsphase

- ⇒ Veränderungen brauchen Zeit. Gerne stehen wir Ihnen auch nach Abschluss des eigentlichen Coaching Prozesses noch mit Rat und Tat zur Seite.

Führungskräfteentwicklung

Die Anforderungen an Führungskräfte sind komplex und vielschichtig. Die klassischen Führungshierarchien werden mit Projektstrukturen oder Matrixorganisationen überlagert. Outsourcing einzelner Tätigkeiten oder das Vertreten und Kommunizieren von Unternehmensentscheidungen erfordern besondere Managementqualitäten.

Eine adäquate Weiterentwicklung der Führungskräfte mit der richtigen Balance zwischen fachlichen und methodischen Themen ist hier wesentlich.



Ihr Nutzen:

- ⇒ Schaffung von strukturierten und bedarfsorientierten Entwicklungseinheiten
- ⇒ Generieren nachhaltiger Kostenreduktion bei gleichzeitiger hoher Produktivitätssteigerung

Leistungen in der Vorbereitungsphase

- ⇒ Definition der Fachthemen, Zielsetzung und Ausgangsbasis
- ⇒ Aufteilung der Gruppen- und Einzelthemen

Leistungen in der Durchführungsphase

- ⇒ Bilden einer gemeinsamen Gesprächsbasis zu themen- und bedarfsorientiertem Arbeiten
- ⇒ Definition von Checkpoints und Zielen für Gruppen- und Einzelmaßnahmen
- ⇒ Einführung von regelmäßigen Feedbackrunden
- ⇒ Remote oder Distanz Hilfe über Telefon oder per E-Mail als bedarfsorientierte Hilfestellung im Alltagsgeschehen und im akuten Fall
- ⇒ Gruppenmaßnahmen in den Bereichen: Besprechungsplanung, Führungsbasics, Rollenspiele
- ⇒ Einzelmaßnahmen in den Bereichen: individuelle Arbeitsorganisation, Stärken- und Potentialprofile, Begleitung von Tagesaufgaben

Leistungen in der Nachbereitungsphase

- ⇒ Momentaufnahmen nach einer zeitlich definierten Spanne
- ⇒ Empfehlungen für Anpassungen und Weiterentwicklung (allgemein oder personenspezifisch)

Nachwuchsförderungsprogramme

Die Mitarbeiter bestimmen zu einem wesentlichen Teil die Leistungsfähigkeit einer Organisation. Mit ihrem Engagement und Wissen reagieren sie auf interne und externe Anforderungen. Ihr Kundenkontakt hat einen maßgeblichen Einfluß auf das Unternehmensimage am Markt.



Ihr Nutzen:

- ⇒ Zielgerichtete und strukturierte Ansprache von Mitarbeitern als Ihren Leistungsträgern
- ⇒ Frühzeitiges Erkennen potentieller Nachwuchskräfte für die Fach- bzw. Führungslaufbahn
- ⇒ Langjährige Erfahrung im Bereich ‚Nachwuchsförderprogramme‘ von C.M.B.S. und damit große Kenntnisse über die Effizienz der zur Auswahl stehenden Instrumentarien.

Leistungen in der Vorbereitungsphase:

- ⇒ Abstecken des von Ihnen gewünschten Rahmens
- ⇒ Festlegen bestimmter Bereiche oder Mitarbeitergruppen

Leistungen in der Durchführungsphase:

- ⇒ Definition eines abgestimmten Mix aus Planspielen, Szenarien, Coaching und Teamverfahren.
- ⇒ Remote oder Distanz Hilfe über Telefon oder per E-Mail als bedarfsorientierte Hilfestellung im Alltagsgeschehen und im akuten Fall

Leistungen in der Nachbereitungsphase:

- ⇒ Coaching zur Vorbereitung auf Führungs- bzw. Spezialistenaufgaben

Teambildung und Teamentwicklung

Teamarbeit ist in vielen Positionen erforderlich. Der Erfolg von jedem Team liegt in der richtigen Zusammensetzung sozialer und fachlicher Kompetenz. Diese Regel gilt sowohl für langfristig angelegte als auch für temporäre Teams.

Gerade in verschiedenen Veränderungsprozessen können gezielte Teambildungs- und Teamentwicklungsprogramme den Erfolg der organisatorischen Maßnahmen unterstützen.



Ihr Nutzen:

- ⇒ Untersuchung der benötigten Teamfähigkeiten und Teamkenntnisse
- ⇒ Objektive Empfehlung für die richtige Teamzusammensetzung
- ⇒ Neue Dynamik in langjährig bestehenden Teams
- ⇒ Reduziertes Konfliktpotential bei neuen Teams

In der Vorbereitungsphase:

- ⇒ unterstützen wir Sie mit Portfolioanalysen sowie
- ⇒ mit entsprechenden Testverfahren zur Personalauswahl.

In der Durchführungsphase:

- ⇒ Unterstützung bei der Teamzusammenstellung unter Berücksichtigung von benötigten Fähigkeiten und Kenntnissen
- ⇒ Moderierte Teamsitzungen entschärfen Konflikte im Vorfeld.

In der Nachbereitungsphase:

Gerne stehen wir auch nach Abschluss des Beratungsauftrags zur Verfügung, wenn Sie Fragen haben.

Weiterbildungskonzept

In einer Welt, die neue Erkenntnisse in einer Geschwindigkeit produziert wie in keiner früheren Epoche, wird eine effiziente und zielgerichtete Weiterbildung zu einem Erfolg bestimmenden Faktor.

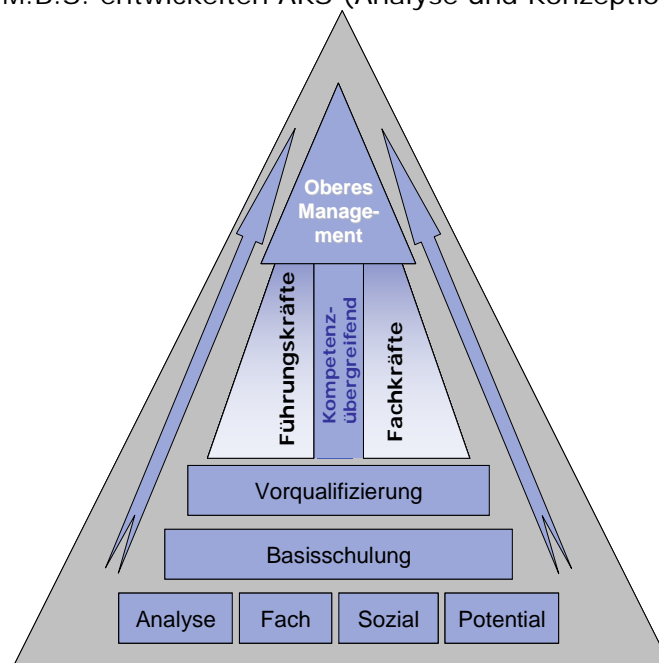
Das **Analyse- und Konzeptions-System (AKS)** wurde von C.M.B.S. entwickelt und hat sich in der Praxis aufgrund der hohen Flexibilität und Effizienz sehr bewährt.

Unsere Devise:

- ⇒ Berücksichtigung individueller Unternehmensbedürfnisse
- ⇒ Integration vorhandener Human Resource (HR)-Systeme
- ⇒ systematische Vorgehensweise zum schrittweisen Aufbau eines individuellen Schulungssystem

Ihr Vorteil

- ⇒ Optimierter Zeiteinsatz
- ⇒ nachhaltig erkennbare Ergebnisse
- ⇒ Einsatz des von C.M.B.S. entwickelten AKS (Analyse und Konzeptions)-Systems



Leistungen in der Vorbereitungsphase

- ⇒ Analyse ihres Schulungsbedarfs
- ⇒ Entwicklung eines Schulungskonzeptes – individuell, auf ihre Unternehmensbedürfnisse zugeschnitten
- ⇒ Integration und Ergänzung einzelner Schulungsmaßnahmen

Leistungen in der Durchführungsphase

- ⇒ Aufbau des Schulungssystems zusammen mit Ihnen
- ⇒ Weiterentwicklung Ihres bestehenden Systems
- ⇒ Integration und Ergänzung um einzelne Schulungsmaßnahmen

Leistungen in der Nachbereitungsphase

- ⇒ Gerne entwickeln wir mit Ihnen ein Lernmonitoring-System
- ⇒ Einführung eines Multiplikatorensystems damit Wissen nicht zum Besitzstand einzelner wird.
- ⇒ Telefonisches Coaching als Back up-Lösung im Arbeitsalltag, damit die Schulungsinhalte nicht Theorie bleiben.

Training

Die Herausforderungen des modernen Berufslebens erfordern permanentes Lernen. Bei der heutigen Arbeitsbelastung reichen herkömmliche Trainings zum Erlernen neuer Inhalte kaum aus. Die notwendige Nachhaltigkeit in der Entwicklung entsteht erst durch systematische Wiederholungen und begleitende Kontrollen.

Ihr Vorteil bei unseren Trainings:

Blended Trainings

- ⇒ Individuelles Mix aus Präsenzveranstaltung, e-Trainings und Telefon-Coaching
- ⇒ Hohe zeitliche Flexibilität und bedarfsorientiertes Coaching

Coach-Mastercard

Bei Bedarf kann auch nach einem Seminar ein individuelles Coaching bis zu 90 Minuten per Telefon erfolgen. Damit optimieren Sie die Präsenzzeit sowohl in Basis- wie auch in Aufbautrainings und den Know how-Transfer in den Arbeitsalltag.



Ihr Nutzen:

- ⇒ Unsere Trainings sind für die individuelle Arbeitsbewältigung konzipiert.
- ⇒ Ihr Trainingsmix wird individuell auf Ihre Unternehmenssituation und –bedürfnisse abgestimmt.

Leistungen in der Vorbereitungsphase

- ⇒ Zusammenstellung der für Ihre Bedürfnisse optimalen Mix aus Trainingsmaßnahmen
- ⇒ Gerne unterstützen wir Sie auch bei der Entwicklung eigener Weiterbildungskonzepte

Leistungen in der Durchführungsphase

- ⇒ Organisation von Inhouse-Trainings
- ⇒ Integration von neuen Trainingsinhalten in Ihr bisheriges Weiterbildungskonzept

Leistungen in der Nachbereitungsphase

- ⇒ Einsatz der Coachmaster-Card, damit der Transfer des erworbenen Know hows in den Arbeitsalltag sichergestellt ist.

Unser Trainingskatalog

Alle Kurse sind auf eine direkte, praktische Umsetzung im Unternehmen ausgelegt und können als Inhouse-Seminare auch den Unternehmensbedürfnissen entsprechend konfiguriert werden. Testen Sie uns!

- ⇒ Methodentrainings (u.a. Prozess-, Projekt- & Qualitätsmanagement...)
- ⇒ Verhaltenstrainings
- ⇒ Kommunikationstrainings (u.a. Personalgespräche, Präsentation und Moderation...)

Rekrutierungsverfahren

Die Gewinnung der richtigen Mitarbeiter ist entscheidend für den Unternehmenserfolg. Jede Entscheidung für einen Bewerber hat Auswirkungen auf die Leistungsfähigkeit der gesamten Einheit - unabhängig davon, auf welcher Ebene eine Stelle zu besetzen ist.

Die Qualität von erfolgreichen Rekrutierungsverfahren basiert auf

- ⇒ definierten organisatorischen Rahmenbedingungen und Prozessen,
- ⇒ validen, objektiven und zuverlässigen Testverfahren sowie
- ⇒ geschulten, geschäfts- und methodensicheren Interviewern/Prüfern.



Ihr Nutzen:

Sie haben anschließend ein Instrumentarium in der Hand, mit dem Sie langfristig in der Bewerberauswahl arbeiten können. Es ermöglicht Ihnen, einfach und sicher „die Richtigen“ für Ihr Team und die zu besetzenden Stellen zu finden.

Darüber hinaus integrieren sich die ‚richtigen‘ neuen Mitarbeiter auch leichter in die vorhandenen Strukturen und die Identifikation mit dem neuen Unternehmen erfolgt sehr schnell.

Leistungen in der Vorbereitungsphase

- ⇒ Abstimmung des Bedarfs und
- ⇒ Konzeption des geeigneten Auswahlverfahrens und Festlegung der entsprechenden Instrumente

Leistungen in der Durchführungsphase

- ⇒ Implementation eines langfristig auf Ihre Unternehmensbedürfnisse abgestimmten Rekrutierungsverfahrens
- ⇒ Begleitung und -falls gewünscht- Beratung bei der Bewerberauswahl
- ⇒ „Fit machen“ der ausgewählten Mitarbeiter zur selbständigen Handhabung des neuen Rekrutierungsprozesses
- ⇒ Ausgewählte Mitarbeiter als Multiplikatoren für das Rekrutierungs-Know how ausbilden

Leistungen in der Nachbereitungsphase

- ⇒ Im laufenden Betrieb begleiten wir Sie, solange Sie es wünschen, und helfen Ihnen beim Ausbau und der Weiterentwicklung Ihres Systems.
- ⇒ Unterstützung bei der Einarbeitung neuer Mitarbeiter sowie deren Integration in bestehende Teams.
- ⇒ Wenn gewünscht: Vernetzung des Rekrutierungs- und Einarbeitungsprozesses mit den sonstigen Prozessen im Unternehmen wie z.B. Weiterbildungsmaßnahmen für Nachwuchs- oder Führungskräfte.

Change Management

Die permanenten Veränderungen im Arbeitsumfeld führen häufig zu Verunsicherungen. Viele Entscheidungen werden mit einem gewissen Maß an Unsicherheit getroffen und oft später wieder revidiert oder auch weiterentwickelt. Externe Einflüsse erfordern ebenso Anpassungen.

Der Umgang mit diesen Veränderungen stellt eine nicht zu unterschätzende Herausforderung für das gesamte Management dar. Kommunikative Fähigkeiten und Strukturen sind dabei ebenso gefordert wie eine intakte Fehlerkultur.



Ihr Nutzen:

- ⇒ Etablierung eines funktionsfähigen Veränderungsprozesses in Ihrem Unternehmen, den Ihre Führungskräfte beherrschen und leben.

Leistungen in der Vorbereitungsphase

- ⇒ Definition der hauptsächlich betroffenen Bereiche
- ⇒ Analyse eventuell vorhandener Verunsicherung zusammen mit Ihnen

Leistungen in der Durchführungsphase

- ⇒ Gestaltung und Etablierung eines Veränderungsprozesses in Ihrem Unternehmen zusammen mit Ihren Mitarbeitern und Führungskräften

Leistungen in der Nachbereitungsphase

- ⇒ Falls gewünscht, Supervision von Mitarbeitern und Führungskräften, damit die eingeführte Veränderungskultur von allen gelebt wird.